

**Oracle® Enterprise Single Sign-on  
Kiosk Manager**

Guía de usuario

Release 11.1.1.1.0

**E15708-01**

Diciembre 2009

E15708-01

Copyright ©2006-2009, Oracle. Todos los derechos reservados.

Los Programas (expresión ésta que incluye tanto el software como la documentación) contienen información propiedad de Oracle Corporation; se suministran bajo los términos de un contrato de licencia que contiene restricciones de uso y de revelación y están también protegidos por la legislación de derechos de autor, de patentes y otras leyes sobre propiedad intelectual e industrial. Queda prohibida la ingeniería reversa, desensamblaje o descompilación de los Programas, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad con otro software de creación independiente o según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Si detecta cualquier problema en la documentación, le agradeceremos nos lo comunique por escrito. Oracle Corporation no garantiza que este documento esté exento de errores. Excepto cuando haya sido expresamente permitido en su contrato de licencia para estos Programas, ninguna parte de estos Programas podrá ser reproducida o transmitida en cualquier forma o a través de cualquier medio, electrónico o mecánico, cualquiera que sea la finalidad, sin el expreso consentimiento por escrito de Oracle Corporation.

Si este software y documentación se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias de software o utilice software en nombre del Gobierno de EE.UU., se aplicará la siguiente advertencia:

#### U.S. GOVERNMENT RIGHTS

Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are “commercial computer software” or “commercial technical data” pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation, and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Los Programas no están diseñados para su uso en cualesquiera aplicaciones nucleares, de aviación, tránsito de masas, médicas u otras de riesgo inherente. Será responsabilidad del titular de la licencia adoptar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copias de seguridad, redundancia y otras necesarias para garantizar el uso seguro de tales aplicaciones si los Programas son utilizados para tales fines, y Oracle no asumirá responsabilidad alguna por cualesquiera daños que pudieran ser ocasionados por dicho uso de los Programas.

La documentación alfa o beta provisional se considera que tiene un estado previo a la publicación y tiene exclusivamente una finalidad demostrativa y preliminar. Oracle reconoce que puede contener algunos errores, desde errores tipográficos a datos inexactos. Esta documentación está sujeta a cambio sin previo aviso y puede que no sea específica del hardware en que se está utilizando el software. Tenga en cuenta que este tipo de documentación no posee ningún tipo de garantía, para ningún fin, por lo que Oracle no será responsable de pérdidas, costes o daños producidos debido a su uso.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft y Siebel son marcas comerciales registradas de Oracle Corporation y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietario

## Table of Contents

Table of Contents .....	3
Abreviaturas y terminología.....	4
Acerca de ESSO-KM.....	5
Administrador del equipo.....	6
Finalizar sesiones.....	8
Ventana Propietario de la sesión.....	9
Menú del icono de la bandeja del sistema.....	10
Bloqueo y desbloqueo de sesiones.....	11

## Abreviaturas y terminología

A continuación se muestra una lista de las abreviaturas y los términos más utilizados.

Abreviatura o término	Nombre completo
Consola administrativa	ESSO-LM Administrative Console
Agente	Agente administrador de inicio de sesión de ESSO-LM
FTU	Asistente para el primer uso
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

## Acerca de ESSO-KM

Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager (ESSO-KM) ofrece una solución segura, fácil de utilizar y de administrar dirigida a solucionar los problemas tradicionales del inicio de sesión único en un entorno de quiosco. ESSO-KM dispone de un agente de cliente que suspende o cierra las sesiones inactivas y cierra las aplicaciones sin problemas.

Solamente un administrador puede cerrar ESSO-KM.



Para iniciar su propia sesión, es necesario que su administrador le configure una sincronización. Si se trata de la primera vez que utiliza ESSO-LM, al iniciar sesión en ESSO-KM, aparecerá el asistente de configuración de ESSO-LM (FTU). Siga las indicaciones (haga clic en Ayuda si necesita asistencia). Seleccione el método de autenticación correspondiente al Método de inicio de sesión principal.



Para ver la tabla de contenido del sistema de ayuda, haga clic en el botón Mostrar que hay en la parte superior izquierda de la ventana de ayuda.

## Administrador del equipo

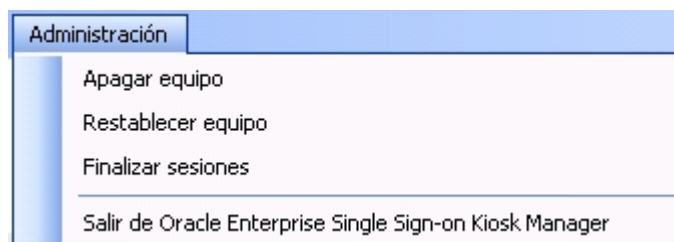
El Administrador del equipo es un cuadro de diálogo que administra las sesiones de ESSO-KM. Los usuarios finales pueden iniciar y desbloquear sesiones. Los administradores pueden finalizar sesiones, cerrar, reiniciar y salir de ESSO-KM.

El Administrador del equipo contiene la siguiente información y las siguientes opciones:



### Menú Administración

Haga clic en el menú **Administración** en la parte superior del Administrador del equipo. Estas opciones de menú pueden estar o no disponibles en función de la configuración del sistema.



Apagar equipo	Esta opción cierra el quiosco. Aparecerá una ventana donde deberá confirmar si
---------------	--

	está seguro de que desea cerrar este equipo. Es posible que aparezca un cuadro de diálogo Auténtíquese como administrador para pedirle que introduzca las credenciales administrativas antes de realizar esta acción.
Restablecer equipo	Esta opción reinicia el quiosco. Aparecerá una ventana donde deberá confirmar si está seguro de que desea reiniciar este equipo. Es posible que aparezca un cuadro de diálogo Auténtíquese como administrador para pedirle que introduzca las credenciales administrativas antes de realizar esta acción.
Finalizar sesiones	Esta opción permite a los administradores finalizar las sesiones que estén abiertas. El cuadro de diálogo de autenticación <a href="#">Finalizar sesiones</a> aparece para pedir al administrador que introduzca sus credenciales antes de realizar esta acción.
SalirKiosk Manager	Esta opción permite a los administradores salir de ESSO-KM. Aparece un cuadro de diálogo Auténtíquese como administrador para pedirle que introduzca las credenciales administrativas antes de realizar esta acción.
Restablecer contraseña	Según la configuración del sistema, es posible que aparezca esta opción. Esta opción inicia la aplicación Web ESSO-PR que permite restablecer la contraseña. Consulte <a href="#">Restablecer contraseña</a> más adelante.

## Inicio de sesión

El Administrador del equipo incluye una lista que muestra todas las sesiones que están abiertas. Si no aparece su nombre en la lista, tecléelo para iniciar una nueva sesión. Una vez iniciada una sesión, el cuadro de diálogo Conectar a servidor le solicitará su contraseña. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar**.

Campo de texto Iniciar sesión	Si no aparece su nombre en la lista Sesiones abiertas, teclee su nombre de usuario en este campo y haga clic en <b>Inicio de sesión</b> . Se creará una nueva sesión para usted. Este campo es editable.
Botón <b>Iniciar sesión</b>	Haga clic en este botón una vez tras introducir un nombre de usuario en el campo. Esta sesión se inicia automáticamente al hacer doble clic en un nombre de usuario en la lista Sesiones abiertas.
Botón <b>Cancelar</b>	Este botón está disponible para finalizar un inicio de sesión en curso. Este botón queda habilitado una vez que se comienza un inicio de sesión.
Lista Sesiones abiertas	La lista Sesiones abiertas contienen nombres de todos los usuarios que tienen sesiones abiertas en este equipo. Al hacer clic en la lista una vez, el nombre de usuario se traslada al campo de inicio de sesión. Al hacer clic dos veces, se intenta abrir la sesión.

## Restablecer contraseña

En función de la configuración de su sistema, es posible que aparezca un banner de restablecimiento de contraseña en la parte superior del Administrador del equipo.

Al hacer clic en este banner se inicia la interfaz Web ESSO-PR. Introduzca el **nombre de usuario**, haga clic en **Aceptar** y siga las indicaciones para restablecer la contraseña.

## Finalizar sesiones

Los administradores pueden finalizar las sesiones de usuarios de ESSO-KM desde el Administrador del equipo haciendo clic en **Finaliza sesiones** desde el menú **Administración**.

Al hacer clic, aparece un cuadro de diálogo Auténtíquese como administrador para pedirle que introduzca las credenciales administrativas antes de realizar esta acción.

Introduzca su **nombre de usuario e ID, contraseña y dominio**. Haga clic en **Aceptar**.

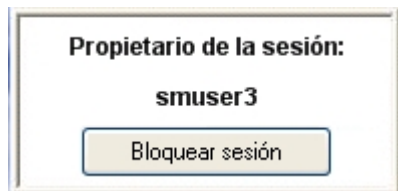
Aparecerá el cuadro de diálogo Finalizar sesiones, que le pedirá que seleccione la sesión que desee finalizar.

Solamente puede seleccionarse una sesión a la vez. . Seleccione una sesión en el cuadro de lista **Sesiones abiertas** y haga clic en **Finalizar sesión**. Se quitará la sesión de la lista Sesiones abiertas.

Haga clic en **Cancelar** para cerrar este cuadro de diálogo.



## Ventana Propietario de la sesión



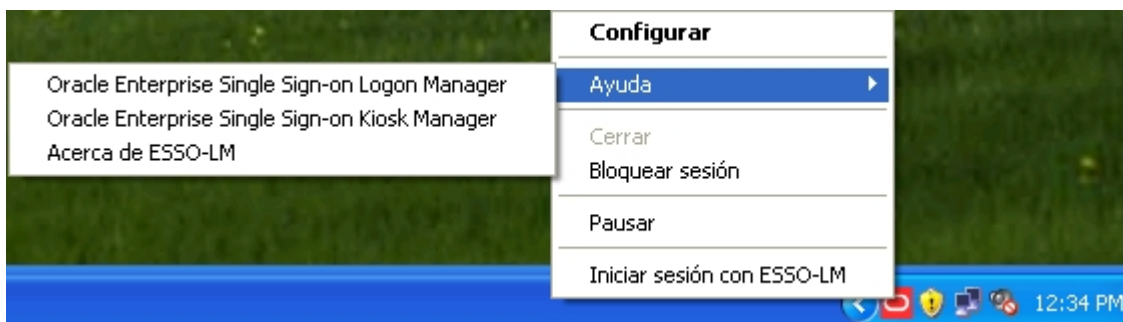
La ventana Propietario de la sesión puede aparecer en el ángulo superior derecho del escritorio durante una sesión según esté configurado el sistema.

Desde esta ventana es posible bloquear la vista del propietario de la sesión o bloquear la sesión.

## Menú del icono de la bandeja del sistema

En función de la configuración del sistema, es posible que el icono del agente esté disponible en la bandeja del sistema. Haga clic en el icono de bandeja de sesiones en la bandeja del sistema de Windows para acceder a un menú contextual con funciones del programa.

La información de herramienta del icono de la bandeja del sistema muestra el nombre del usuario que ha iniciado sesión, por ejemplo 'ESSO-KM - Nombre de usuario' (donde 'Nombre de usuario' es el nombre y los apellidos del usuario). Esta información se recupera desde los datos de sincronización. No aparecerá el nombre del usuario si no se ha producido una sincronización.



### Opciones del menú de la bandeja del sistema

Configurar	Abre Administrador de v-GO SSO, que muestra las cuentas almacenadas, permite agregar, eliminar y modificar cuentas, así como administrar los ajustes de configuración.
Ayuda	Muestra un submenú de opciones, entre las que se incluyen: Oracle Enterprise Single Sign-on - Abre el archivo de ayuda de ESSO-LM. Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager - Abre el archivo de ayuda de ESSO-KM. Acerca de - Muestra información relativa a ESSO-LM y ESSO-KM.
Cerrar	Esta opción está desactivada mientras se esté ejecutando ESSO-KM.
Pausar	Desactiva los inicios de sesión de ESSO-LM, incluidas las funciones Solicitud automática y Reconocimiento automático, así como la opción de menú Iniciar sesión con ESSO-LM, que se describe a continuación.
Bloquear sesión	Bloquea la sesión actual.
Iniciar sesión con ESSO-LM	Configura ESSO-LM para que proporcione información a una solicitud de inicio de sesión.

## Bloqueo y desbloqueo de sesiones

### Los siguientes métodos bloquean una sesión:

- El botón **Bloquear sesión** de la ventana Propietario de la sesión.
- Haga clic en el menú del icono de bandeja de ESSO-KM y seleccione **Bloquear sesión**.
- Cuando se configura con una tarjeta inteligente, tarjeta de proximidad o cualquier otro autenticador de detección presencial, ESSO-KM bloqueará automáticamente la sesión si el autenticador seguro ya no se encuentra presente (se ha extraído del lector o se encuentra fuera del radio de alcance).
- Temporizador del protector de pantalla. ESSO-KM bloquea la sesión en el momento en el que normalmente se iniciaría el protector de pantalla del quiosco.
- Utilice la combinación de teclas Windows + "L" (en Windows XP)
- Cerrar ESSO-LM.
- Cualquier actividad que normalmente bloquearía el equipo hará que ESSO-KM bloquee la sesión.
- CTRL + ALT + SUPRIMIR

### Los siguientes métodos desbloquean una sesión:

- Cuando se configura con una tarjeta inteligente, tarjeta de proximidad o cualquier otro autenticador de detección presencial, ESSO-KM inicia automáticamente la sesión al detectar un autenticador seguro que se encuentra en el lector o dentro del radio de alcance.
- Puede desbloquear la sesión actual desde el Administrador del equipo si selecciona su nombre e introduce de nuevo sus credenciales.